

Số: /SLĐTBXH-BTXH

Thanh Hoá, ngày tháng 9 năm 2022

V/v triển khai thí điểm hệ thống phần  
mềm đăng ký, giải quyết chính sách  
trợ giúp xã hội

Kính gửi: Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện Công văn số 575/BTXH-BQLDA ngày 19/9/2022 của Cục Bảo trợ xã hội về việc triển khai thử nghiệm hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến. Theo đó, Cục Bảo trợ xã hội lựa chọn tỉnh Thanh Hóa là địa phương triển khai thực hiện thí điểm hệ thống phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến trước khi thực hiện đồng bộ trên phạm vi cả nước trong tháng 12/2022. Đây sẽ là phần mềm bắt buộc, duy nhất để thực hiện các nội dung, quy trình thực hiện chính sách trợ giúp xã hội đối với các đối tượng bảo trợ xã hội, kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Để đảm bảo triển khai hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến hiệu quả, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội và UBND các xã, phường, thị trấn tập trung, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1.** Triển khai, thực hiện thử nghiệm hệ thống đăng ký và giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến, hình thành hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu bảo trợ xã hội, cụ thể:

- Phòng Lao động - Thương binh và xã hội cấp huyện bổ sung trực tiếp những hồ sơ đã có Quyết định kể từ thời điểm chốt danh sách chi trả tháng trước đến thời điểm hiện tại, tại đường dẫn [misposasoft.molisa.gov.vn](https://misposasoft.molisa.gov.vn). Thực hiện trước ngày **07/10/2022**.

- Công chức Văn hóa - Xã hội cấp xã phụ trách công tác Bảo trợ xã hội thực hiện nhập các hồ sơ chưa ra Quyết định và những hồ sơ người dân nộp mới (*hướng dẫn, khuyến khích người dân nộp thông qua hệ thống trực tuyến, trường hợp người dân không thể nhập thì cán bộ sẽ nhập hộ*) tại đường dẫn: [dvcbtxh.molisa.gov.vn](https://dvcbtxh.molisa.gov.vn). Thực hiện từ ngày **01/10/2022 đến 20/10/2022**. Hàng tuần phải có số liệu báo cáo về kết quả thực hiện.

- Phòng Lao động - Thương binh và xã hội cấp huyện thực hiện tiếp nhận và rà soát dữ liệu biến động trong tháng, sau đó tiến hành lập danh sách chi trả tháng mới, tại đường dẫn [misposasoft.molisa.gov.vn](https://misposasoft.molisa.gov.vn). Thời gian thực hiện trước ngày **25/10/2022**.

Tài khoản truy cập hệ thống phần mềm đã cung cấp cho các địa phương. Cục Bảo trợ xã hội đã lập nhóm zalo hỗ trợ kỹ thuật, đề nghị các địa phương thường xuyên trao đổi, phản ánh những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình thực hiện để bổ sung, chỉnh sửa, hoàn thiện hệ thống. Đồng thời, để đảm bảo các bước thực hiện trên được thuận lợi và hiệu quả, Công ty Trí Nam tổ chức các lớp tập huấn, trao đổi kinh nghiệm trực tuyến. Cán bộ phụ trách các địa phương có thể lựa chọn thời gian tham gia phù hợp, trường hợp không thể tham gia được lớp thứ nhất thì sẽ tham gia vào buổi tiếp theo, hoặc có thể xem lại video được ghi hình lại và gửi vào nhóm Zalo. Danh sách các lớp như sau:

STT	Thời gian	Đối tượng	Đường dẫn tập huấn
1	14h ngày 04/10	Cấp huyện	<a href="https://zoom.us/j/7733597423">https://zoom.us/j/7733597423</a>
2	14h ngày 05/10	Cấp xã	<a href="https://zoom.us/j/7733597423">https://zoom.us/j/7733597423</a>
3	14h ngày 11/10	Cấp huyện	<a href="https://zoom.us/j/7733597423">https://zoom.us/j/7733597423</a>
4	14h ngày 12/10	Cấp xã	<a href="https://zoom.us/j/7733597423">https://zoom.us/j/7733597423</a>

**2.** Trong thời gian thực hiện thử nghiệm hệ thống đăng ký và giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến, đề nghị các địa phương vẫn thực hiện song song hồ sơ giấy đảm bảo theo quy định.

Đây là nhiệm vụ trọng tâm, đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, chỉ đạo. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trước ngày **05/11/2022**. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (qua Phòng Bảo trợ xã hội) hoặc Cục Bảo trợ xã hội (ông Nguyễn Thủy Nguyên, Phó Chánh Văn phòng, điện thoại 0984.143.288) hoặc Công ty Cổ phần Tập đoàn Trí Nam (bà Bùi Thị Hương, điện thoại 0907.185.689, đường dây nóng 0247308668, số máy lẻ 2) để được hướng dẫn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục BTXH (để báo cáo);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Lưu: VT, BTXHtt.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Minh Hành**